



www.lourdeskpv.ch

KRANKENPFLEGEVEREINIGUNG

Interdiözesane Lourdeswallfahrt
Deutsche und Rätoromanische Schweiz
Hospitalité Suisse Alémanique et Rhéto-Romane

Renato Gollino
Präsident
Wolfganghof 7c
9014 St. Gallen

Tel. 071 278 88 26
e-Mail:
gollino@swissonline.ch

Helfer auf der Wallfahrt

Zuständigkeit

Im Vorstand des „Vereins Interdiözesane Lourdeswallfahrt Deutsche und Rätoromanische Schweiz“ sind unter anderen zwei Ressortleiter (Pflegerischer Krankendienst und Technischer Krankendienst), die das benötigte Personal in die verschiedensten Dienste einteilen.

Dabei können sie grundsätzlich auf die „Krankenpflegevereinigung Interdiözesane Lourdeswallfahrt“ (KPV) mit über 500 Mitgliedern zurückgreifen, sowie auch auf jene, die nicht oder noch nicht Mitglied dieses Vereins sind.

Gemäss Statuten hat die KPV folgenden Zweck:

Die KPV betreut während der Wallfahrt die hilfsbedürftigen und gesunden Pilger, welche der Verein Interdiözesane Lourdeswallfahrt Deutsche und Rätoromanische Schweiz nach Lourdes führt.

Anforderungsprofil der HelferIn/des Helfers

Grundlage: Reglement der Krankenpflegevereinigung (Okt. 2006)

1. Das Personal leistet seinen ihr/ihm zugewiesenen Dienst still, bescheiden, unaufdringlich und zuverlässig.
2. Bezüglich der Patienten, ihrer Krankheiten/Krankengeschichten, sowie ihrer persönlichen Verhältnisse ist das Personal zu strengstem Stillschweigen verpflichtet (Datenschutz).
3. Das Personal leistet ihren Dienst sowohl auf der Reise wie auch in Lourdes unentgeltlich. Sie kommen jedoch in den Genuss einer von der Wallfahrtsleitung festgesetzten Reduktion der Wallfahrtskosten. Die regionalen Lourdespilgervereine unterstützen in der Regel die Helferinnen und Helfer zusätzlich mit einem freiwilligen Betrag (Mitgliedschaft nötig). Das Personal muss sich selber um Unterstützung kümmern, d.h. Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Präsidenten.
4. Die Dienstleistung für Lourdes ist in den Wallfahrtsunterlagen aufgeführt, welche ihr ca. 1 Woche vor der Wallfahrt vom Pilgerbüro erhalten (zusammen mit dem Billett und der Hotelbestätigung).
5. Für die Arbeit auf dem Zug findet ihr in den Gemeinschaftsräumen ihren Einsatzort auf den entsprechenden Dienstenteilungslisten. Jeder Gruppe steht eine verantwortliche Person vor, sie ist für sie die erste Ansprechperson. Allenfalls den Zugschef fragen.
6. Das tägliche Programm und weitere Informationen sind im Accueil/Spital in Lourdes (das Büro befindet sich beim Eingang unten) angeschlagen. Achtet auch darauf, dass nebst dem offiziell zugewiesenen Dienst das Personal noch für andere Aufgaben herangezogen werden kann, wie z.B. für das Herrichten

der Züge, Ordnungsdienste, Dienste bei den Gottesdiensten und Prozessionen.

7. Die Dienstkleidung tragen unsere KPV-Mitglieder. Neue Helferinnen erhalten als Zeichen der Zugehörigkeit zum Personal ebenfalls einen weissen Schleier mit blauem Rand und neue Helfer tragen in Lourdes die zur Verfügung gestellte Veste (muss am Ende der Wallfahrt wieder abgegeben werden!). Wir legen Wert auf eine korrekte Kleidung!

Diensteinteilung in Lourdes

Rund 250 Personen werden im Pflegedienst im Accueil eingeteilt. Sie unterstützen das Fachpersonal bei der Pflege der Kranken und Behinderten. Es wird in 2 Schichten gearbeitet. Zusätzliche Dienste sind: der Hütedienst im Accueil und bei den Gottesdiensten, sowie die Nachtwache.

Der technische Krankendienst umfasst im Wesentlichen folgende Diensteinteilungen:

- Speisesaal (Servicepersonal)
- Cafeteria/Kiosk im Accueil
- Platzdienst
- Kirchendienst
- Wäscherei
- Spezielle Aufträge an den Prozessionen und Gottesdiensten
- Bäderdienst (Hilfeleistungen im Bad, Ordnungs- und Gebetsdienst vor dem Bad)

Die Kranken werden von den Etagen abgeholt und auf dem Vorplatz des Accueils für die Gottesdienstbesuche und Prozessionen bereitgestellt. Gesunde Pilger holen hier die Kranken ab und bringen sie wiederum zurück („wägele“). Für diese Aufgabe wird kein Personal fest eingeteilt, obwohl es manchmal unerlässlich ist, hier auch mitzuhelfen!

Mehr Informationen erhalten Sie auch im Internet unter:

www.lourdeskp.v.ch (Krankenpflegevereinigung)

www.lourdes.ch (Wallfahrt, Pilgerbüro)